

1. OFFERTES, OVEREENKOMST EN BEVESTIGING

Inleiding algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, leveringen en diensten, adviezen en overige werkzaamheden tussen de opdrachtgever en Atexo, al dan niet vastgelegd in een overeenkomst (hierna in het geheel te noemen "Overeenkomst"), tenzij anders is afgesproken en dit schriftelijk en door beide partijen ondertekend is bevestigd. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op eventuele aanvullende, opvolgende of gewijzigde werkzaamheden, zonder dat de algemene voorwaarden daarvoor opnieuw van toepassing verklaard hoeven te worden. Deze voorwaarden zijn (mede) bedongen ten behoeve van alle aan Atexo verbonden medewerkers en door of namens Atexo voor de uitvoering van deze opdracht ingeschakelde derden.

Offertes en prijswijzigingen

Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Wanneer de oorspronkelijke inhoud van de opdracht wordt veranderd, kan de prijsopgave worden gewijzigd. Atexo is niet gebonden aan de voor de opdracht gegeven prijs wanneer blijkt dat de opdrachtgever meer werkzaamheden verlangt dan is afgesproken. Atexo mag in dat geval de extra kosten die daarmee gepaard gaan in rekening brengen bij opdrachtgever. Voor zover mogelijk en op de wijze zoals tussen partijen gebruikelijk is, zal Atexo opdrachtgever hierover tijdig informeren, dit laat de verschuldigdheid van deze extra kosten echter onverlet.

Opdrachtbevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk, per post of e-mail, bevestigd te worden. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mondeling of schriftelijk mee instemt dat Atexo een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Door opdrachtgever voorgestelde wijzigingen op een offerte hebben slechts toepassing indien dit door Atexo wordt bevestigd, schriftelijk dan wel door aan de wijzigingen uitvoering te geven. Indien een situatie ontstaat dat er enkel mondeling opdracht gegeven kan worden, dan is ook dit rechtsgeldig. Atexo zal in dat geval verwijzen naar de algemene bepalingen, die te downloaden zijn via de website en daarmee van toepassing zijn op de werkzaamheden.

Meerdere ontwerp bureaus

Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht aan meerdere ontwerpers of ontwerp bureaus uitbesteedt, dient de opdrachtgever Atexo hiervan voorafgaand aan de start van de opdracht op de hoogte te brengen en te vermelden om welke ontwerpers/ontwerpbureaus het gaat. Voldoet opdrachtgever niet aan deze informatieplicht,

dan heeft Atexo het recht zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding en/of boete, haar werkzaamheden te beëindigen, Opdrachtgever blijft in dat geval de overeengekomen prijs verschuldigd.

2. DE UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Verstrekken van gegevens

De opdrachtgever verplicht zich tot een tijdige levering van benodigde volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen. Levering van onvolledige/ondeugdelijke en/of onduidelijke gegevens of materiaal dan wel niet tijdige levering is en blijft voor rekening en risico van de opdrachtgever. Atexo onthoudt zich van elke aansprakelijkheid als een opleverdatum niet wordt gehaald door ontbrekende gegevens die opdrachtgever had moeten aanleveren.

Vertrouwelijke informatie

De opdrachtgever en Atexo verplichten zich bij het aangaan van de overeenkomst tot het vertrouwelijk behandelen van alle informatie van de beide partijen en de opdracht zelf.

Geheimhouding

Atexo verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van de opdrachtgever waarvan Atexo weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding geldt ook na beëindiging van de opdracht.

Verwerking persoonsgegevens en privacy

Atexo verwerkt bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens van opdrachtgever. In elk geval gaat het om naw-gegevens en het bankrekeningnummer. Afhankelijk van de aard van de te verlenen diensten kan het ook gaan om andere gegevens zoals inloggegevens van webhosting en website, IP-adressen, foto's, logo's, ander beeldmateriaal, enzovoorts. Atexo gebruikt deze gegevens uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst, de financiële afwikkeling daarvan, bij uitbesteding aan derden en het voldoen aan alle (wettelijke) regelgeving die met de uitvoering van de Overeenkomst verband houdt. De gegevens worden in ieder geval bewaard zolang de werkzaamheden voortduren en, om te voorkomen dat Atexo opdrachtgevers steeds opnieuw om dezelfde gegevens moet vragen, nog een (1) jaar na het beëindigen daarvan. Wat betreft de beveiliging, rechten van betrokkenen en overige algemene informatie omtrent de verwerking van persoonsgegevens, verwijzen wij u naar de privacyverklaring op onze website die op de Overeenkomst van toepassing is. Voor zover bij de uitvoering van de Overeenkomst niet alleen persoonsgegevens van opdrachtgever, maar tevens persoonsgegevens van derden worden verwerkt en Atexo uit dien hoofde verwerker is zoals bedoeld in de privacywetgeving, is opdrachtgever gehouden haar medewerking te verlenen aan het opstellen van een verwerkovereenkomst. De kosten

daarvan komen voor rekening en risico van opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Opdrachtgever vrijwaart Atexo volledig voor alle aanspraken van derden, inclusief de Autoriteit Persoonsgegevens, die verband houden met een de verwerking van persoonsgegevens uit hoofde van de Overeenkomst.

Wijziging in de opdracht

Wijzigingen met betrekking tot de opdracht moeten tijdig en schriftelijk door de opdrachtgever bekend worden gemaakt aan Atexo. Als dit mondeling gebeurt, is het risico voor de uitvoering van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

Gebruik van diensten / producten van derden

Gebruik van diensten/producten van derden met betrekking tot de opdracht zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Tussenpersoon

Atexo kan als tussenpersoon optreden: hier staat een afgesproken vergoeding tegenover die doorgaans in de offerte zal worden verwerkt. Wanneer betaling aan derden via Atexo verloopt, is zij gerechtigd van de opdrachtgever een voorschot op de kosten te verlangen.

Openbaarmaking en verveelvoudiging

Zowel Atexo als de opdrachtgever dienen elkaar in gelegenheid te stellen de laatste versie van het ontwerp te controleren en goed te keuren, voordat wordt overgegaan op openbaarmaking en/of verveelvoudiging.

Termijn en levering

De tussen opdrachtgever en Atexo overeengekomen leveringstermijnen zijn uitsluitend indicatief en niet als definitieve termijnen aan te merken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Dat betekent dat bij overschrijding van een leveringstermijn Atexo niet aansprakelijk kan worden gehouden en opdrachtgever geen recht heeft op enige schadevergoeding, boete of andere financiële compensatie.

Eenmaal herziening binnen het ontwerp

De offerte heeft betrekking op maximaal het aantal herzieningen zoals is overeengekomen met de opdrachtgever. Mocht het voorkomen dat hier geen afspraken over zijn gemaakt dan zal een redelijk verzoek tot herziening eenmalig en kosteloos worden verwerkt. Meer herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de geoffreerde prijs inbegrepen en worden apart tegen het geldende uurtarief in rekening gebracht. Indien herzieningen onverhoopt niet nodig blijken te zijn, geeft dat opdrachtgever geen korting op de overeengekomen prijs.

Uitsluitend eigen gebruik

Atexo verricht haar werkzaamheden uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de door Atexo ver-

richte werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart Atexo tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar verrichte werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Atexo.

3. AUTEURSRECHT, MODELLENRECHT EN EIGENDOMSRECHT.

Intellectuele eigendommen

Alle intellectuele eigendommen en daarmee verband houdende rechten van de door Atexo ontworpen/tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, films e.d. blijven te allen tijde bij Atexo berusten en zijn dus niet in de prijs inbegrepen, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeenkomen.

Rechten van derden

Atexo is niet verplicht tot het doen van onderzoek naar het bestaan van relevante rechten van derden met betrekking tot de Overeenkomst/opdrachtgever. Voor zover door opdrachtgever voor de uitvoering van de werkzaamheden materialen worden verstrekt die mogelijk worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, dan wel opdrachtgever verzoek doet tot het gebruik van dergelijke materialen, garandeert opdrachtgever dat zij rechthebbende is op deze rechten, althans dat Atexo gerechtigd is daar gebruik van te maken. In het geval de materialen niet door opdrachtgever worden verstrekt, maar opdrachtgever Atexo wel verzoekt de betreffende materialen te gebruiken, is dat voor eigen rekening en risico van opdrachtgever. In alle gevallen vrijwaart opdrachtgever Atexo van gevolgen uit oneigenlijk gebruik van materialen beschermd door intellectuele eigendomsrechten van derden.

Naamsvermelding

Tenzij het werk er zich overduidelijk niet voor leent, is Atexo te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Atexo openbaar te maken of te veelelvoudigen. Atexo kan eisen dat haar naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.

Inbreuk op auteursrecht

Bij inbreuk op het auteursrecht is de opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd. Als inbreuk op het auteursrecht van Atexo wordt in ieder geval beschouwd:

- publicatie van het werk voor een ander gebruik dan overeengekomen;
- hergebruik van het werk zonder toestemming;
- aantasting van het werk;
- publicatie zonder naamsvermelding;
- aanpassing van het ontwerp zonder toestemming van Atexo;

Voor zover een van bovenstaande handelingen onverhoopt juridisch niet als inbreuk op het auteursrecht of enige ander intellectueel eigendomsrecht heeft te gelden, blijft overeind dat het opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst verboden is de betreffende handelingen te verrichten.

Promotiedoeleinden

Atexo behoudt zich het recht zonder vooroverleg om gemaakte ontwerpen voor eigen promotiedoeleinden te gebruiken in haar portfolio. Daartoe worden onder andere gerekend: social mediasites zoals Facebook en LinkedIn, de eigen website, etcetera.

4. GEBRUIK EN LICENTIE

Het gebruik

In de opdrachtovereenkomst wordt vastgelegd waar het ontwerp voor zal worden gebruikt. Wanneer de opdrachtgever het gebruik wil uitbreiden, gebeurt dit in overleg met Atexo. De overeengekomen gebruiksrechten gelden zolang de opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen die hieraan verbonden zijn. Gebruik door derden is alleen met schriftelijke toestemming van Atexo toegestaan en in overeenstemming met hetgeen daarover is bepaald in de laatste alinea van artikel 2. Tenzij anders overeengekomen met de opdrachtgever heeft Atexo de vrijheid alle ontwerpen te gebruiken voor promotiedoeleinden zoals is bepaald in de laatste alinea van artikel 3. eigen promotie en/of publiciteit.

Wijzigingen

De opdrachtgever mag zonder schriftelijke toestemming van Atexo geen veranderingen aanbrengen in de voorlopige of definitieve ontwerpen. Atexo dient als eerste in staat te worden gesteld een door de opdrachtgever gewenste wijziging uit te voeren. Hiervoor dient een vergoeding te worden betaald op basis van de door Atexo gehanteerde tarieven. Deze regel geldt enkel bij uitgebreidere opdrachten zoals huisstijlen en websites.

Promotieexemplaren

De opdrachtgever zal Atexo kosteloos ca. 5 exemplaren van veelelvoudigde ontwerpen verstrekken, zodra publicatie heeft plaatsgevonden. Te allen tijde heeft Atexo recht op minimaal 1 exemplaar ten behoeve van promotiedoeleinden.

5. HONORARIUM

Honorarium en bijkomende kosten

Naast het overeengekomen honorarium worden ook de in het kader van de opdracht gemaakte kosten in rekening gebracht, zoals reis-, administratie- en transportkosten en kosten van derden. Alle prijsopgaven zijn, tenzij nadrukkelijk anders vermeld, exclusief BTW ook al staat dit niet bij de prijs omschreven.

Honorarium bij gewijzigde opdracht/meerwerk

Wanneer Atexo meer of andere werkzaamheden moet verrichten als gevolg van onjuist verstrekte gegevens of materialen in de opdracht, zullen deze werkzaamheden apart in rekening worden gebracht. Wijzigingen van de opdracht die leiden tot minder kosten/werkzaamheden geven aanleiding tot een reële verlaging van het eerder tussen opdrachtgever en Atexo overeengekomen bedrag. Dat is anders in de situatie dat Atexo in overleg met opdrachtgever reeds haar tijd voor de originele opdrachtomvang heeft gereserveerd of als het minderwerk zodanig van omvang is dat er feitelijk sprake is van een geheel of gedeeltelijke herroeping van de opdracht waarop de eerste en tweede alinea's van artikel 7 van toepassing zijn. Atexo verplicht zich hierover in eerlijk-, redelijk- en billijkheid te gedragen.

Verrekening

Verrekening door opdrachtgever van door Atexo gefactureerde werkzaamheden met een door opdrachtgever gestelde tegenvordering dan wel opschorting van betaling van door Atexo gefactureerde werkzaamheden vanwege een gestelde tegenvordering van opdrachtgever is niet toegestaan.

6. BETALING EN AFNAME

Betalingsverplichting

Betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Atexo nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd over het gefactureerde bedrag. Alle door Atexo gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van 125 euro (exclusief BTW).

Betalingstermijnen

In beginsel worden de werkzaamheden achteraf gefactureerd. Het staat Atexo echter vrij om volledige voorafgaande betaling te verlangen. Ook is Atexo gerechtigd om betalingstermijnen op te stellen die bij aanvang van de overeenkomst kenbaar zullen worden gemaakt. De opdrachtgever is verplicht zich te houden aan deze termijnen, bij gebreke waarvan de volledige overeengekomen prijs ineens en volledig opeisbaar is.

Opschorting

Wanneer de opdrachtgever betalingsverplichtingen aan Atexo niet nakomt heeft Atexo het recht alle met betrekking tot de overeenkomst overgedragen rechten en leveringen op te schorten tot het moment dat aan de betalingsverplichting is voldaan. De opdrachtgever mag tot dat mo-

ment de ontwerpen niet gebruiken. Atexo mag voldoende zekerheid voor de betaling verlangen en is gerechtigd de opdracht te staken wanneer deze zekerheid niet kan worden gegeven.

Ontbindende voorwaarden

Alle leveringen voortvloeiende uit de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de opdracht vinden plaats voor de ontbindende voorwaarde van betaling.

7. HERROEPEN EN BEËNDIGEN VAN DE OPDRACHT

Herroepen van de opdracht

Wanneer de uitvoering van de opdracht of de levering van het werk door verzuim of overmacht van de opdrachtgever wordt vertraagd of geheel of gedeeltelijk wordt geannuleerd door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever het volledige overeengekomen bedrag, evenals de al gemaakte kosten, te betalen, onverminderd het recht van Atexo verdere kosten of schade vergoeding te vorderen. In zulke gevallen is de overeengekomen prijs per direct volledig opeisbaar, ongeacht de overeengekomen betalingscondities.

Beëindigen van de opdracht door opdrachtnemer

Wanneer enige verplichtingen niet, niet volledig, niet juist of niet tijdig wordt nagekomen door de opdrachtgever, bij faillissement of opschorting van betaling en bij liquidatie van de opdrachtgever, is de opdrachtgever per direct toerekenbaar in verzuim, zonder dat daarvoor nog enige ingebrekestelling is vereist. In deze gevallen heeft Atexo het recht zonder sommatie en/of rechtelijke tussenkomsten de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.

Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever

Bij gehele of gedeeltelijke annulering van de opdracht door de opdrachtgever dient de opdrachtgever alle in het kader van de overeenkomst gemaakte kosten te vergoeden. Alles onverminderd het recht van Atexo op vergoeding wegens winstderving en uit annulering voortvloeiende kosten en/of schade.

Overmacht

Ziekte en tijdelijke of permanente arbeidsongeschiktheid van Atexo ontslaat haar van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of leveringsplicht. De opdrachtgever kan dan geen aanspraak maken op vergoeding van kosten en schade. Atexo zal ziekte en tijdelijke of permanente arbeidsongeschiktheid zo spoedig mogelijk melden aan de opdrachtgever; de opdrachtgever heeft na ontvangst van deze melding gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting om het al uitgevoerde gedeelte van de opdracht te vergoeden.

8. AANSPRAKELIJKHEID

Eigendommen van de opdrachtgever

Atexo bewaart, gebruikt, be- en verwerkt zaken die haar zijn toevertrouwd door de opdrachtgever met dezelfde zorg als wanneer het om haar eigen zaken gaat. Indien de opdrachtgever dit risico verzekerd wilt zien, is dit voor eigen rekening en risico.

Eigendommen van Atexo

Er worden kosten in rekening gebracht bij beschadiging of tenietgaan van door Atexo aan de opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken.

Ontwerpfouten

Atexo is niet aansprakelijk voor fouten in de tekst van het ontwerp, wanneer de opdrachtgever een controle heeft uitgevoerd en haar goedkeuring heeft gegeven. Atexo is niet aansprakelijk voor fouten gemaakt door derden of voor fouten als gevolg van onduidelijke of onjuiste gegevens verstrekt door de opdrachtgever.

Beperking aansprakelijkheid

Voor zover Atexo verplicht zou zijn tot vergoeding van enige schade op grond van gebreken aan het geleverde, is deze schadevergoeding beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat op het geleverde betrekking heeft, verminderd met de door Atexo gemaakte kosten voor de inschakeling van derden. In geen geval kan Atexo aansprakelijk worden gehouden voor indirecte schade, gevolgschade, vertragingsschade, bedrijfsschade, schade vanwege verlies, beschadiging of vernietiging van data of computersystemen, dan wel schade die het gevolg is van door haar opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

Aansprakelijkheid voor derden

Indien door Atexo voor de uitvoering van de overeenkomst derden worden ingeschakeld, willen deze derden mogelijk hun aansprakelijkheid beperken. Atexo heeft de bevoegdheid om namens opdrachtgever eventuele door deze derden bedongen aansprakelijkheidsbeperkingen te aangaan en jegens opdrachtgever in te roepen. Opdrachtgever vrijwaart Atexo van aansprakelijkheid voor en de gevolgen van aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met door Atexo aan opdrachtgever geleverde diensten, waaronder mede begrepen inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

Verval aansprakelijkheid

Zodra opdrachtgever denkt dat er sprake is van een fout van Atexo of een mogelijke aansprakelijkheid van Atexo informeert hij Atexo hier schriftelijk over. Onverminderd hetgeen is vastgelegd in artikel 6:89 BW en in artikel 9 onderstaand, vervalt elke aansprakelijkheid door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

Opzet of grove schuld

Hetgeen bepaald in dit artikel over de beperking van de aansprakelijkheid van Atexo geldt niet als er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Atexo.

9. INSPECTIE EN KLACHTEN

Inspectie

Opdrachtgever is verplicht de door Atexo geleverde opmaak-, druk-, of andere proeven of concepten zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze binnen 8 dagen na ontvangst gecorrigeerd of goedgekeurd aan Atexo retour te zenden. Bij uitblijven van (tijdige) retourzending, wordt de opdrachtgever geacht met de proeven akkoord te zijn.

Klachten

Opdrachtgever is verplicht de diensten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming nauwkeurig te (doen) inspecteren. Klachten moeten uiterlijk binnen 8 dagen na levering van de diensten schriftelijk aan Atexo worden gemeld. Klachten geven de opdrachtgever nimmer enig recht betaling van de overeengekomen prijs of bijkomende kosten, geheel of gedeeltelijk op te schorten. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 30 dagen na levering van de diensten schriftelijk aan Atexo worden gemeld.

Klachten

Aan het in behandeling nemen van een klacht kan opdrachtgever geen rechten ontlenen. Atexo is, nadat een klacht gegrond is bevonden, steeds gerechtigd de betreffende dienst te vervangen.

10. OVERIGE BEPALINGEN

Andere voorwaarden

Algemene en bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden, de overeenkomst die Atexo sluit met de opdrachtgever, de totstandkoming daarvan en voorts alle door Atexo uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen is de Nederlandse wetgeving van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland of – in geval opdrachtgever een consument is – de bevoegde rechtbank in de woonplaats van opdrachtgever.